

Fullservice verzuimabonnement WorkingStyle

Weet u wat u moet doen als een werknemer arbeidsongeschikt wordt? Een griepje is meestal zo voorbij, maar wat als uw werknemer langer arbeidsongeschikt blijft? WorkingStyle is uw specialist in verzuimbegeleiding.

Het fullservice verzuimabonnement neemt u bijna alle begeleiding van verzuimende werknemers uit handen en zorgt voor opbouw van het verzuimdossier. Onze VerzuimCoördinator begeleidt u en uw arbeidsongeschikte werknemer(s). Of ze nu kort of langere tijd arbeidsongeschikt zijn.

Wie zijn wij en het wettelijk kader.

Allereerst willen wij ons voorstellen. WorkingStyle is opgericht in 2008. WorkingStyle is een zeer deskundige organisatie, niet alleen op het terrein van de Arbodienstverlening, maar ook op het terrein van de diverse sociale wet- en regelgevingen. Onze werknemers hebben allemaal een lange ervaring in de verzuimbegeleiding en ook in de sociale zekerheid. Kennis van UWV en haar werkwijzen en wettelijke regelingen is optimaal in onze organisatie aanwezig. Niet alleen op grond van de Wet verbetering Poortwachter, maar ook op het terrein van de WGA, oude WAO of Bezwaar en Beroep. WorkingStyle werkt landelijk, met een centrale vestiging in Utrecht. Op deze locatie zit ook uw vaste contactpersoon, de VerzuimCoördinator.

WorkingStyle staat voor “Gezond aan de slag. Elke dag”, voor werkgevers én werknemers. Wij werken graag mee om uw organisatie voor de toekomst gezond te maken en gezond te houden. Met werknemers die in goede gezondheid en met veel plezier hun werk doen. Samen met u en uw werknemer zoeken wij naar een oplossing op het moment dat deze een keer verzuimt. En proberen we verzuim in de toekomst te voorkomen. En in onze begeleiding zoeken wij altijd de consensus tussen werkgever en werknemer. Dat levert in onze ogen het meest maximale resultaat op.

WorkingStyle beschikt over een Arbolicentie en alle processen zijn ISO gecertificeerd. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is volledig geborgd. De gewijzigde Arbowetgeving per 1 juli 2017 is eveneens volledig geïmplementeerd in onze contracten. Deze vernieuwde wetgeving richt zich vooral op een betere preventie en het voorkomen van beroepsziekten en arbeidsgerelateerde gezondheidsklachten.

Bij WorkingStyle zijn de wettelijke wijzigingen als volgt geborgd in haar contracten:

- Iedere werknemer heeft directe toegang tot de bedrijfsarts;
- Dat de bedrijfsarts toegang heeft tot elke werkplek;
- Op welke manier de arbodienstverlener of bedrijfsarts zijn wettelijke taken kan uitvoeren;
- Hoe de toegang tot de bedrijfsarts, de preventiemedewerker en OR geregeld is;
- Hoe uw medewerkers gebruik kunnen maken van het recht op second opinion;
- Hoe de klachtenprocedures werken;
- Hoe de bedrijfsarts omgaat met de meldingsplicht voor beroepsziekten.

Handhaving & toezicht:

De Inspectie SZW heeft met de nieuwe wetgeving ruimere sanctioneringsmogelijkheden gekregen ten opzichte van werkgevers, Arbodiensten en bedrijfsartsen. De Inspectie SZW mag werkgevers zonder basiscontract Arbodienstverlening beboeten. Met een contract van WorkingStyle voldoet u aan deze wettelijke verplichting(en). Aan u nog wel de verplichting om de grotere betrokkenheid van uw medewerkers bij afspraken met Arbodiensten en bedrijfsartsen te regelen.

Het Fullservice verzuimabonnement

Met het fullservice verzuimabonnement heeft u een abonnement per werknemer en per jaar voor de volledige begeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemers. Dat betekent dat WorkingStyle de verzuimbegeleiding vanaf de eerste ziektedag tot en met week 104 verzorgt. Dat doen wij volgens de Wet verbetering Poortwachter en alle eisen en standaarden die op basis van deze wetgeving en de

Arbowetgeving noodzakelijk zijn. Uw verzuimdossiers voldoen gegarandeerd aan de toetsingscriteria van het UWV.

VerzuimCoördinator

U krijgt een vaste VerzuimCoördinator, die de regie heeft over de verzuimbegeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemers en voor u te raadplegen is bij verzuim of verzuim gerelateerde of wettelijke vragen. Wat de VerzuimCoördinator allemaal voor u doet, leest u verderop.

Bedrijfsartsen

WorkingStyle beschikt over een landelijk dekkend netwerk van bedrijfsartsen. Uw zieke werknemer wordt dan ook altijd gezien door een in uw regio woonachtige bedrijfsarts, maar ook een centrale vaste bedrijfsarts behoort tot de mogelijkheden.

Verzuimapplicatie VerzuimSignaal

In het abonnement is geregeld dat u een aansluiting krijgt op onze webbased verzuimapplicatie VerzuimSignaal. Hierin kunt u uw werknemer ziek en/of (gedeeltelijk) hersteld melden. U ziet in het dossier van uw werknemer op elk moment onze activiteiten en kunt ook zelf notities en documenten toevoegen. De VerzuimCoördinator zet alle verslagen van contacten met u en uw werknemer in het digitale dossier. De AVG vertelt ons precies wat wel en niet mag, dus de privacy van u en uw werknemer zijn volledig beschermd. U ontvangt een signaal via de e-mail zodra er iets is veranderd of toegevoegd aan het dossier.

Poortwachtergarantie

Op de verzuimdossiers krijgt u een Poortwachtergarantie. Dat betekent dat alle dossiers voldoen aan de eisen van de wetgeving en toetsingscriteria UWV. U moet daarvoor wel op tijd en nauwgezet onze adviezen opvolgen. Legt het UWV u toch een loonsanctie op, dan kunt u die op ons verhalen.

De garantie geldt voor de dossiers waarvoor wij vanaf de eerste dag de verzuimbegeleiding doen. Lopende verzuimdossiers die bij ingang van het contract worden overgenomen vallen buiten de garantie.

Wat doet de VerzuimCoördinator?

Eerste contact	<p>De VerzuimCoördinator heeft altijd het eerste contact met uw werknemer op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De dag van de ziekmelding als: <ul style="list-style-type: none"> – langdurig verzuim dreigt; – uw werknemer frequent verzuimt; – er een arbeidsconflict speelt; – het zwart/grijs verzuim is. • De vijfde dag bij kort verzuim zoals griep.
Concept Poortwachterdocumenten	<p>De VerzuimCoördinator:</p> <ul style="list-style-type: none"> • maakt concepten* van het Plan van Aanpak, de bijstellingen daarvan, de Eerstejaarsevaluatie en het Re-integratieverslag WIA; • stuurt de 42^{ste} weekmelding naar het UWV. <p>* Deze concepten neemt u met uw werknemer door. Zijn de documenten juist? Dan ondertekent u beiden. Als dat nodig is past u de documenten aan. Wij controleren of de aanpassing juist is. Stuurt u ons altijd een kopie van het definitieve, ondertekende document.</p>

Regelmatig contact	De VerzuimCoördinator heeft regelmatig contact met u en met uw zieke werknemer. De verslagen van de gesprekken kunt u lezen in de verzuimapplicatie.
Inzet bedrijfsarts	De kosten voor de inzet van de bedrijfsarts* zitten in het abonnement. De VerzuimCoördinator: <ul style="list-style-type: none"> • zorgt voor alle informatie richting de bedrijfsarts. Samen met u en de werknemer wordt een goede vraagstelling voor de werkhervattingsmogelijkheden en het bevorderen van het herstel geformuleerd; • coördineert de afspraken met de bedrijfsarts en bevestigt deze aan de werknemer; • controleert de rapportage van de bedrijfsarts en zorgt dat deze afgehandeld wordt. <p>* Behalve de kosten voor het opvragen van medische informatie bij de behandelaar of specialist en de factuur van deze behandelaar of specialist.</p>
Interventies	De VerzuimCoördinator: <ul style="list-style-type: none"> • regelt interventies voor u en uw werknemer. Bijvoorbeeld de inzet van een arbeidsdeskundige, een Spoor 2 specialist, fysieke en/of psychische interventies, mediation of wachtlijstbemiddeling; • zoekt actief naar mogelijkheden om bijdragen, vergoedingen of uitkeringen te krijgen. Dit kan bij een eventuele inkomensverzekeraar, UWV of gemeente zijn; • volgt de resultaten van de inzet van de interventies; • stuurt waar nodig bij.
Signaleren verzuimproblemen	De VerzuimCoördinator signaleert eventuele problemen rond structureel en/of functiegericht verzuim en preventievraagstukken en adviseert u over de aanpak ervan.

Wat valt er verder binnen het Fullservice verzuimabonnement?

Verzuimreglement

Heeft u al een verzuimreglement voor uw bedrijf? In dit reglement staan alle rechten, plichten en andere informatie bij verzuim voor u en uw werknemer. Hebt u dit nog niet, dan verstrekken wij u een concept.

Onderzoeken

U kunt diverse onderzoeken via ons aanvragen, zoals:

- Een bedrijfskeuring;
- Het opstellen of actualiseren van een RI&E of PMO;
- Een ander onderzoek of advies op het gebied van ergonomie, klimaatbeheersing, geluid, etc.;
- Een opleiding preventie medewerker;
- Inzet arbeidsdeskundigen+
- Re/integratie 2^e spoor.

Voor een aantal zaken maken wij gebruik van vaste providers.

Het Fullservice verzuimabonnement in het kort

- ✓ Uw vaste VerzuimCoördinator van WorkingStyle heeft de regie over de verzuimbegeleiding.
- ✓ Onze verzuimapplicatie VerzuimSignaal is webbased en altijd bereikbaar. Ook kunt u diverse soorten verzuimrapportages en statistieken uitdraaien.
- ✓ Uw werknemer en u hebben rechtstreeks contact met de VerzuimCoördinator via telefoon of e-mail. Alle verslagen van de contacten kunt u teruglezen in VerzuimSignaal.
- ✓ Wij zorgen voor een goed opgebouwd verzuimdossier dat u altijd kunt raadplegen in VerzuimSignaal.
- ✓ Op de verzuimdossiers krijgt u een Poortwachtergarantie: ze voldoen aan alle eisen die het UWV stelt.
- ✓ U krijgt van ons gevraagd en ongevraagd adviezen over uw eigen rol en die van de werknemer tijdens het re-integratieproces.
- ✓ Wij signaleren problemen rond structureel of functiegericht verzuim en preventievraagstukken en geven u daarover advies.
- ✓ Wij werken met gecertificeerde bedrijfsartsen.
- ✓ Een team van diverse deskundigen staat voor u klaar voor als u rondom het verzuim lastige situaties ervaart. Of het nu gaat om wet- en regelgeving, regres, de (oude) WAO, Arbeidsdeskundige inzet, Spoor 2 specialisten, psychische en/of fysieke interventiepartijen, Mediation of een vertrouwenspersoon.
- ✓ WorkingStyle voldoet aan de nieuwe wettelijke eisen per 1 juli 2017. De privacy is voor 100% gewaarborgd. WorkingStyle heeft zich in dat kader ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- ✓ WorkingStyle is een gecertificeerde Arbodienst (Certificaat Nr.: 192067-2015-OTH-NLD-DNV). Is NEN-EN-ISO 9001:2008 gecertificeerd (Certificaat Nr.: 192058-2015-AQ-NLD-RvA) en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer 1594680.

Het overzicht van onze tarieven staat op de volgende pagina.

WorkingStyle werkt met een vast verzuimtarief per aangesloten werknemer van € 112,50.

Verrichting uitgevoerd door WorkingStyle	Pakket Fullservice € 112,50
Poortwachter garantie	✓
Verzuimbegeleiding- VerzuimCoördinator (VC)	
Ziek- en hersteld melding	✓
Telefonisch eerste verzuimgesprek	✓
Telefonische voortgangsgesprekken met werknemer	✓
Telefonische voortgangsgesprekken met werkgever	✓
Signalering wachtlijstbemiddeling	✓
Inzet wachtlijstbemiddeling	✓
Signalering bijdrage verzekeraars t.b.v. interventies	✓
Inzet bijdrage verzekeraars t.b.v. interventies	✓
Signalering frequent verzuim	✓
Signalering regres en vangnet	✓
Signalering probleemanalyse	✓
Signaleren Plan van Aanpak	✓
Maken concept plan van Aanpak	✓
Regelen en coördineren inzet bedrijfsarts	✓
Verwerken rapportage bedrijfsarts	✓
Signaleren inzet interventie partijen	✓
Regelen en coördineren inzet interventiepartijen	✓
Signaleren bijstelling plan van aanpak	✓
Maken concept bijstelling plan van aanpak	✓
Signaleren bijstelling probleemanalyse	✓
Signaleren 42ste weekmelding UWV	✓
Verzorgen 42 ste weekmelding UWV	✓
Signalering 1ste jaars evaluatie	✓
Maken concept 1e jaars evaluatie	✓
Signaleren Actueel Oordeel	✓
Signaleren re-integratieverslag WIA	✓
Maken concept re-integratieverslag WIA	✓
Overige inzet VC per kwartier	✓
Inzet bedrijfsarts	
Spreekuur Probleemanalyse	✓
Spreekuur BA	✓
Spreekuur FML	✓
Spreekuur Actueel Oordeel en Medisch Résume voor WIA aanvraag	✓
Opvragen medische informatie bij behandelaar (inclusief machtiging, rappel)	€ 225,50
Factuur specialist	nacalculatie
Spreekuur en beoordeling medische info	✓
Spreekuur Bijstelling PA	✓
Spreekuur arbeidsconflict	✓
Telefonisch consult	✓

Arbidsomstandigheden spreekuur	√
Melden beroepsziekten	√
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	√
Spreekuur vervroegde WIA	√
Spreekuur complex	√
Tel overleg BA/WG	€ 49,90
Tel overleg BA/Behandelaar	€ 49,90
Tel overleg BA/UWV	√
Overleg BA/VerzuimCoördinator	√
Info BA aan UWV tbv DO aanvraag	√
Opstellen verwijsbrief	√
Acties kosten BA i.v.m. Second Opinion	Nacalculatie op basis van uurtarief € 199,50

Annulering SU minder dan 48 uur van tevoren 100% doorbelast

Overnamekosten lopende verzuimdossiers > 6weken

Overnamedossier > 6 weken verzuim	€ 563,85
Eerste consult spreekuur BA na overname	√
Opvragen medisch dossier vorige arbodienst/BA	√
Factuur overdracht dossier vorige arbodienst/BA	nacalculatie

Overige dienstverlening

Verstrekken van verzuimgegevens aan verzekeraar	√
Spoedcontrole aanvraag voor 10:30	€ 85,00
Inzet Arbeidsdeskundige	offerte
Inzet mediation of conflictbemiddeling	offerte
Inzet zorginterventies	offerte
Inzet 2e spoorspecialisten	offerte
Inzet tolk	nacalculatie op basis van uurtarief
Inzet kerndeskundigen (veiligheidskundige, arbeidshygiëne, A&O psycholoog), Risico Inventarisatie & Evaluatie	offertebasis
Preventief medische onderzoek, werkplekonderzoek, werkscan, trainingen, keuringen etc.	offertebasis
WIA Bezwaarspecialist	uurtarief € 175,00
WIA/WGA Verzekeringsarts	uurtarief € 210,00

Verklaring afkortingen:

BA = Bedrijfsarts
 DO = Deskundigen oordeel UWV
 FML = Functionele Mogelijkheden Lijst
 PA = Plan van Aanpak
 SO = Second Opinion
 SU = Spreekuur bedrijfsarts
 VC = VerzuimCoördinator

Alle tarieven zijn exclusief BTW.