

## Abonnement VerzuimSpecialist van WorkingStyle

### Herkent u dit?

- ✓ U weet al best veel van verzuimbegeleiding van uw werknemers en wat daarin uw rol is.
- ✓ U heeft iemand of een afdeling in uw bedrijf die alle begeleiding van verzuimende werknemers verzorgt.
- ✓ U wilt de beschikking hebben over deskundigheid als uw werknemer langdurig verzuimt en dan de verzuimbegeleiding overdragen aan deze deskundigen.

Kortom, u weet wat verzuimbegeleiding inhoudt en kunt daarvan best veel zelf regelen. Maar af en toe hebt u ondersteuning nodig bij ingewikkelde situaties of langdurig verzuim. Of u wilt pas voor verzuimbegeleiding gaan betalen als u te maken krijgt met verzuim van uw werknemers en sluit hiervoor liever een minder duur verzuimabonnement af. Speciaal voor u hebben wij het verzuimabonnement VerzuimSpecialist.

### Wie zijn wij en het wettelijk kader.

Allereerst willen wij ons voorstellen. WorkingStyle is opgericht in 2008. WorkingStyle is een zeer deskundige organisatie, niet alleen op het terrein van de Arbodienstverlening, maar ook op het terrein van de diverse sociale wet- en regelgevingen. Onze werknemers hebben allemaal een lange ervaring in de verzuimbegeleiding en ook in de sociale zekerheid. Kennis van UWV en haar werkwijzen en wettelijke regelingen is optimaal in onze organisatie aanwezig. Niet alleen op grond van de Wet verbetering Poortwachter, maar ook op het terrein van de WGA, oude WAO of Bezwaar en Beroep. WorkingStyle werkt landelijk, met een centrale vestiging in Utrecht. Op deze locatie zit ook uw vaste contactpersoon, de VerzuimCoördinator.

WorkingStyle staat voor "Gezond aan de slag. Elke dag", voor werkgevers én werknemers. Wij werken graag mee om uw organisatie voor de toekomst gezond te maken en gezond te houden. Met werknemers die in goede gezondheid en met veel plezier hun werk doen. Samen met u en uw werknemer zoeken wij naar een oplossing op het moment dat deze een keer verzuimt. En proberen we verzuim in de toekomst te voorkomen. En in onze begeleiding zoeken wij altijd de consensus tussen werkgever en werknemer. Dat levert in onze ogen het meest maximale resultaat op.

WorkingStyle beschikt over een Arbolicentie en alle processen zijn ISO gecertificeerd. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is volledig geborgd. De gewijzigde Arbowetgeving per 1 juli 2017 is eveneens volledig geïmplementeerd in onze contracten. Deze vernieuwde wetgeving richt zich vooral op een betere preventie en het voorkomen van beroepsziekten en arbeidsgerelateerde gezondheidsklachten.

Bij WorkingStyle zijn de wettelijke wijzigingen als volgt geborgd in haar contracten:

- Iedere werknemer heeft directe toegang tot de bedrijfsarts;
- Dat de bedrijfsarts toegang heeft tot elke werkplek;
- Op welke manier de arbodienstverlener of bedrijfsarts zijn wettelijke taken kan uitvoeren;
- Hoe de toegang tot de bedrijfsarts, de preventiemedewerker en OR geregeld is;
- Hoe uw medewerkers gebruik kunnen maken van het recht op second opinion;
- Hoe de klachtenprocedures werken;
- Hoe de bedrijfsarts omgaat met de meldingsplicht voor beroepsziekten.

### Handhaving & toezicht:

De Inspectie SZW heeft met de nieuwe wetgeving ruimere sanctioneringsmogelijkheden gekregen ten opzichte van werkgevers, Arbodiensten en bedrijfsartsen. De Inspectie SZW mag werkgevers zonder basiscontract Arbodienstverlening beboeten. Met een contract van WorkingStyle voldoet u aan deze wettelijke verplichting(en). Aan u nog wel de verplichting om de grotere betrokkenheid van uw medewerkers bij afspraken met Arbodiensten en bedrijfsartsen te regelen.

**Het verzuimabonnement VerzuimSpecialist**

Het verzuimabonnement VerzuimSpecialist is een abonnement per werknemer en per jaar voor als u af en toe een steuntje in de rug nodig heeft. Of als u de kosten wilt beperken en pas bij verzuim het dossier helemaal aan ons wilt overdragen. De VerzuimCoördinator staat voor u klaar als u vragen heeft over:

- verzuim
- inzet van interventiepartijen (zoals een Arbeidsdeskundige, bedrijfsarts, psychische en/of fysieke begeleiding, Mediation, etc.)
- verzuimschadelastbeheersing
- preventie
- gezondheidsmanagement
- wet- en regelgeving
- vitaliteit
- subsidies en vergoedingen
- ZW en WIA-dossiers
- ondersteuning bij bezwaar of beroep bij WGA, ZW en Poortwachter sanctie dossier

**Verzuimapplicatie VerzuimSignaal**

In het abonnement is geregeld dat u een aansluiting krijgt op onze webbased verzuimapplicatie VerzuimSignaal. Hierin kunt u uw werknemer ziek en hersteld melden en start er automatisch een verzuimprotocol met taken/instructies en sjablonen van de Poortwachter documenten. U ziet in het dossier van uw werknemer op elk moment uw taken en onze activiteiten. Bij dit abonnement verwachten we dat u zelf ook nauwkeurig notities en documenten toevoegt in het dossier. Let op dat u als werkgever geen medische inhoudelijke zaken in het verzuimsysteem zet. U én wij moeten ons daarbij houden aan de wet op de privacy, zodat bij alle informatie in het dossier de privacy van u en uw werknemer volledig beschermd is.

U kunt als werkgever ten alle tijden de verzuimschade-overzichten uit VerzuimSignaal halen.

**Poortwachterproof**

De VerzuimCoördinator kijkt maandelijks over uw schouder mee of de begeleiding van uw arbeidsongeschikte werknemer goed gaat. Ook controleert deze of de dossiers voldoen aan de Poortwachter-eisen. U krijgt maandelijks via de mail en een notitie in het dossier in VerzuimSignaal een advies als u iets kunt of moet verbeteren. Of om de verzuimschade zoveel mogelijk te beperken. U heeft dus altijd een verzuimdeskundige als 'vangnet'. Ook kunt u tijdens de verzuimbegeleiding gebruik maken van de interventiepartijen van WorkingStyle, zoals bedrijfsartsen, Arbeidsdeskundigen, Spoor 2 begeleiders, WIA specialisten etc. Houdt u er wel rekening mee dat we al onze extra adviezen en activiteiten aan u doorbelasten.

*Wat is Poortwachterproof?*

Dit is nadrukkelijk geen garantie, waarbij u een eventuele loonsanctie op ons kunt verhalen. Dit is wel het geval bij ons andere Fullservice verzuimabonnement. Omdat wij moeten uitgaan van de documenten en notities die door u in VerzuimSignaal worden geplaatst, weten wij niet zeker of we over alle benodigde informatie beschikken. Daarnaast staat het u vrij om gebruik te maken van uw eigen bedrijfsarts, Arbeidsdeskundige, Spoor 2 begeleider of andere interventiepartij. Wij kunnen inhoudelijk niet bepalen of deze partij de kwaliteit levert die wij van onze samenwerkingspartners eisen. Derhalve is het voor ons niet mogelijk om een garantie af te geven. Maar wij kunnen op basis van de aanwezige informatie wel een uitspraak doen en advies geven of het dossier Poortwachterproof verloopt.

**Toegevoegde waarde van de VerzuimCoördinator**

Uw VerzuimCoördinator volgt 1 x per maand het digitale dossier van uw arbeidsongeschikte werknemer in VerzuimSignaal. En:

- Kan op elk gewenst moment de verzuimbegeleiding geheel van u overnemen.
- Toetst 1 x per maand of u de werknemer effectief naar volledige, gedeeltelijke of aangepaste werkhervatting begeleidt.
- Toetst 1 x per maand of de begeleiding voldoet aan de Poortwachter-eisen en toetsingscriteria van het UWV. Is dat zo, dan voorkomt u zoveel mogelijk een loonsanctie.
- Toetst 1 x per maand of interventies tijdig en effectief zijn ingezet. Dit kunnen interventies zijn van bijvoorbeeld behandelaars, arbeidsdeskundigen, Spoor 2 specialisten, bedrijfsartsen, Mediation, etc.
- De VerzuimCoördinator controleert ook of er andere interventies mogelijk zijn die het herstel van uw werknemer bevorderen en geeft u daarover advies.
- Adviseert over mogelijkheden om bijdragen, vergoedingen of uitkeringen te krijgen. Dit kan bij uw eventuele inkomensverzekeraar, UWV of gemeente zijn.
- Adviseert u over preventiemaatregelen en gezondheidsmanagement.
- Maakt analyses van afwijkend verzuim binnen uw bedrijf als u dat vraagt. Dat is bijvoorbeeld functie gerelateerd verzuim, verzuim door 'vergrijzing' van uw werknemers, frequent verzuim, grijs/zwart verzuim of stijging van het verzuim binnen een bepaalde afdeling. Wilt u advies over de aanpak ervan, dan krijgt u dat van de VerzuimCoördinator.
- Regelt onderzoeken, zoals:
  - ✓ diverse keuringen;
  - ✓ het opstellen of actualiseren van een RI&E of PMO;
  - ✓ een ander onderzoek of advies op het gebied van ergonomie, klimaatbeheersing, geluid, etc.

Hebt u de praktische ondersteuning van de VerzuimCoördinator of de bedrijfsarts nodig? Dan ontvangt u een nota per verrichting. Uiteraard kunt u de VerzuimCoördinator ook het volledige verzuimdossier laten begeleiden.

#### **Welke kosten zijn inclusief het abonnement?**

Dit zijn de maandelijkse toetsingen via de mail en in het verzuimdossier in VerzuimSignaal of u uw werknemer effectief naar werk begeleidt, het dossier Poortwachterproof verloopt en of u tijdig interventies inzet. Ook het gebruik van VerzuimSignaal met daarin de verzuimprotocollen en taken is in het tarief verdisconteerd. Alle andere activiteiten worden op verrichtingenbasis doorbelast.

#### **Het abonnement VerzuimSpecialist in het kort**

- ✓ Uw vaste VerzuimCoördinator van WorkingStyle controleert 1 x per maand het verzuimdossier in VerzuimSignaal en geeft een advies zowel per mail als in een notitie in het verzuimdossier.
- ✓ Houdt u er wel rekening mee dat we, buiten de maandelijkse controle, al onze adviezen en activiteiten aan u doorbelasten? U betaalt de inzet van de VerzuimCoördinator en bedrijfsarts per verrichting.
- ✓ U kunt altijd het verzuimdossier geheel overdragen aan de VerzuimCoördinator.
- ✓ Onze verzuimapplicatie VerzuimSignaal is webbased en altijd bereikbaar. U kunt hierin verschillende verzuimrapportages en statistieken uitdraaien.

- ✓ U en eventueel uw werknemer hebben de beschikking over een dedicated VerzuimCoördinator die via de telefoon of e-mail bereikbaar is.
- ✓ Maandelijks wordt getoetst of de verzuimdossiers Poortwachterproof zijn: ze voldoen aan alle eisen die het UWV stelt. Daarvoor houdt u de dossiers wel goed bij in VerzuimSignaal en volgt u onze adviezen tijdig en nauwkeurig op.
- ✓ De VerzuimCoördinator kan analyses maken van structureel of functiegericht verzuim en u daarover of over preventievraagstukken advies geven.
- ✓ Een team van diverse deskundigen staat voor u klaar voor als u rondom het verzuim lastige situaties ervaart. Of het nu gaat om wet- en regelgeving, regres, de (oude) WAO, inzet bedrijfsarts, Arbeidsdeskundige inzet, Spoor 2 specialisten, psychische en/of fysieke interventiepartijen, Mediation, Bezwaar en Beroep bij WGA-, ZW of Poortwachter sanctiedossiers of de inzet van een Vertrouwenspersoon.
- ✓ WorkingStyle voldoet aan de nieuwe wettelijke eisen per 1 juli 2017. De privacy is voor 100% gewaarborgd. WorkingStyle heeft zich in dat kader ook aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- ✓ WorkingStyle is een gecertificeerde Arbodienst (Certificaat Nr.: 192067-2015-OTH-NLD-DNV). Is NEN-EN-ISO 9001:2008 gecertificeerd (Certificaat Nr.: 192058-2015-AQ-NLD-RvA) en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer 1594680.
- ✓ Bent u via een bij ons bekende verzekeraar of volmacht kantoor aangemeld? Deze kunnen eenvoudig via VerzuimSignaal de verzuimschadegegevens uitdraaien. U ontvangt snel de juiste uitbetalingen. U hoeft dus geen extra meldingen aan hen te doen.

Het overzicht van onze verzuimdienstverlening en de bijbehorende tarieven staat op de volgende pagina.

WorkingStyle werkt met een vast verzuimtarief per aangesloten werknemer van € 37,50.

Verrichting uitgevoerd door WorkingStyle	Pakket VerzuimSpecialist € 37,50
Poortwachter garantie	nee
<b>Verzuimbegeleiding- VerzuimCoördinator (VC)</b>	
Ziek- en hersteld melding	werkgever

Telefonisch eerste verzuimgesprek	werkgever of VC (€ 50,25)
Telefonische voortgangsgesprekken met werknemer	werkgever of VC (€ 50,25)
Telefonische voortgangsgesprekken met werkgever	werkgever of VC (€ 25,10)
Signalering wachtlijstbemiddeling	√
Inzet wachtlijstbemiddeling	€ 50,25
Signalering bijdrage verzekeraars t.b.v. interventies	√
Inzet bijdrage verzekeraars t.b.v. interventies	€ 50,25
Signalering frequent verzuim	√
Signalering regres en vangnet	√
Signalering probleemanalyse	√
Signaleren Plan van Aanpak	√
Maken concept plan van Aanpak	€ 62,75
Regelen en coördineren inzet bedrijfsarts	€ 50,25
Verwerken rapportage bedrijfsarts	€ 50,25
Signaleren inzet interventie partijen	√
Regelen en coördineren inzet interventiepartijen	€ 50,25
Signaleren bijstelling plan van aanpak	√
Maken concept bijstelling plan van aanpak	€ 62,75
Signaleren bijstelling probleemanalyse	√
Signaleren 42ste weekmelding UWV	√
Verzorgen 42 ste weekmelding UWV	€ 19,40
Signalering 1ste jaars evaluatie	√
Maken concept 1e jaars evaluatie	€ 150,45
Signaleren Actueel Oordeel	√
Signaleren re-integratieverslag WIA	√
Maken concept re-integratieverslag WIA	€ 213,05
Overige inzet VC per kwartier	€ 25,10

### **Inzet bedrijfsarts**

Spreekuur Probleemanalyse	€ 199,50
Spreekuur BA	€ 99,75
Spreekuur FML	€ 199,50
Spreekuur Actueel Oordeel en Medisch Résume voor WIA aanvraag	€ 249,40
Opvragen medische informatie bij behandelaar (inclusief machtiging, rappel)	€ 225,50
Factuur specialist	nacalculatie
Spreekuur en beoordeling medische info	€ 149,65
Spreekuur Bijstelling PA	€ 199,50
Spreekuur arbeidsconflict	€ 199,50
Telefonisch consult	€ 99,75
Arbeidsomstandigheden spreekuur	€ 149,65
Melden beroepsziekten	€ 99,75
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	€ 199,50
Spreekuur vervroegde WIA	€ 149,65
Spreekuur complex	€ 199,50
Telefonisch overleg BA/WG	€ 49,90
Telefonisch overleg BA/Behandelaar	€ 49,90

Telefonisch overleg BA/UWV	€ 49,90
Overleg BA/VerzuimCoördinator	€ 99,75
Info BA aan UWV tbv DO aanvraag	€ 99,75
Opstellen verwijfsbrief	€ 49,90
Acties-kosten BA i.v.m. Second Opinion	nacalculatie op basis van uurtarief á € 199,50

Annulering SU minder dan 48 uur tevoren 100% doorbelasting

**Overnamekosten lopende verzuimdossiers > 6 weken**

Overnamedossier > 6 weken verzuim	€ 563,85
Eerste consult spreekuur BA na overname	√
Opvragen medisch dossier vorige arbodienst/BA	√
Factuur overdracht dossier vorige arbodienst/BA	nacalculatie

**Overige diensten**

Verstrekken van verzuimgegevens aan verzekeraar	√
Spoedcontrole aanvraag voor 10:30	€ 85,00
Inzet Arbeidsdeskundige	offerte
Inzet mediation of conflictbemiddeling	offerte
Inzet zorginterventies	offerte
Inzet 2e spoorspecialisten	offerte
Inzet tolk	nacalculatie op basis van uurtarief
Inzet kerndeskundigen (veiligheidskundige, arbeidshygiëne, A&O psycholoog), Risico Inventarisatie & Evaluatie.	offertebasis
Preventief medische onderzoek, werkplekonderzoek, werkscan, trainingen, keuringen etc.	offertebasis
WIA Bezwaarspecialist	uurtarief € 175,00
WIA/WGA Verzekeringsarts	uurtarief € 210,00

**Verklaring afkortingen:**

BA = Bedrijfsarts  
 DO = Deskundigen oordeel UWV  
 FML = Functionele Mogelijkheden Lijst  
 PA = Probleemanalyse  
 SO = Second Opinion  
 SU = Spreekuur bedrijfsarts  
 VC = VerzuimCoördinator  
 WG = Werkgever

**Alle tarieven zijn exclusief BTW.**